

ด้านงานธุรการสืบสวน

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๑.การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือ ศึกษาต่อ	- ภายใน ๑๕ นาที - ภายใน ๑ วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อม ขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติด้วยตนเองได้ หรือ ส่งไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้
๒.การขอต่ออายุใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าว	- ภายใน ๑๕ นาที	
๓.แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	- ภายใน ๑๕ นาที	
๔.ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบ ระยะ ๕ ปี	- ภายใน ๑๕ นาที	
๕.การรับใบแทนใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าวที่ชำรุดสูญ หาย	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	

ด้านงานจราจร

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๑.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจร ประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	- การจัดกำลังประจำทางแยก ๓ แยก กำลัง ๓ นาย - การจัดกำลังประจำ จุดสำคัญ ๔ จุด กำลัง ๔ นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรปฏิบัติหน้าที่ตั้ง แต่ เวลา ๐๗.๐๐ น.- ๑๘.๐๐ น.	
๒.จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก การจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ เวลา ๐๗.๐๐ น.- ๑๘.๐๐ น. - สายตรวจจราจรเดินทางถึง ที่เกิดเหตุ ๕ นาที - จัดกำลังสายตรวจ ๔ สาย จำนวน ๔ นาย	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ให้นับ ระยะเวลาตั้งแต่ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบ ผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ
๓.การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบ ปรับคดีจราจร	- ภายในเวลา ๑ ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวันไม่ เว้นวันหยุดราชการ - ภายใน ๑๕ นาที	

ด้านงานจราจร

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๕.การอำนวยความสะดวกกรณีขอใช้ผิวทางจราจร	- ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน ๑ วันทำการ (กรณีต้องขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยอื่น)	
๖.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	- ภายใน ๑ วันทำการ	

ด้านงานอำนวยความสะดวก และสนับสนุน

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๑.การเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปี	- ภายใน ๓ วัน	ปีละ ๒ ครั้ง ตามวาระที่ ตร.กำหนด
๒.การแต่งตั้งกรณีร้องขอกลับภูมิลำเนา	- ภายใน ๓ วัน	ตร.พิจารณาปีละ ๑ ครั้ง
๓.การขอเลื่อนยศ (ขึ้นประทวน)	- ภายใน ๓ วัน	
๔.การเลื่อนยศ (ขึ้นสัญญาบัตร)	-ภายใน ๕ วัน	ปีละ ๒ ครั้ง ตามวาระที่ตร.กำหนด
๕.การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	- ภายใน ๕ วัน	ดำเนินการปีละ ๑ ครั้ง
๖.การขอบำเหน็จบำนาญหรือบำเหน็จตกทอด	- ภายใน ๑๕ วัน	ตร.มอบอำนาจให้ ผบก.เสนอเรื่องโดยตรงไปยังกรมบัญชีกลาง
๗.การจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการ	- ภายใน ๑ วัน	
๘.การดำเนินการทางวินัย กรณีถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง	- ภายใน ๑๕ วัน	
๙.การดำเนินการทางวินัย กรณีถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง	- ภายใน ๖๐ วัน	
๑๐.การร้องทุกข์กรณีถูกล่วงลั่น	- ภายใน ๕ วัน	
๑๑.การขอให้พนักงานอัยการแก้ต่าง กรณีถูกฟ้องเนื่องจากการปฏิบัติราชการกรณีถูกฟ้องคดีต่อศาลปกครอง	- ภายใน ๕ วัน	

ด้านงานอำนวยความสะดวกและสนับสนุน

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๑๒.การขอพักอาศัย (กรณีอาคารอิสระ)	- ภายใน ๕ วัน	เมื่อมีห้องว่างและมีคุณสมบัติครบถ้วน
๑๓.การขอพักอาศัย (กรณีอาคารส่วนกลาง)	- ภายใน ๓๐ วัน	เมื่อมีห้องว่างและมีคุณสมบัติครบถ้วน
๑๔.การขอรับเงินจากมูลนิธิสงเคราะห์ ข้าราชการตำรวจ	- ภายใน ๗ วัน	
๑๕.การเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	-ภายใน ๓๐ วัน	
๑๖.การเบิกค่าเล่าเรียนบุตร	- ภายใน ๓๐ วัน	
๑๗.การเบิกเงินค่าล่วงเวลา	- ภายใน ๓๐ วัน	
๑๘.การเบิกเงินค่าตอบแทนพนักงานสอบสวน	- ภายใน ๓๐ วัน	
๑๙.การเบิกเงินรางวัลจราจร	- ภายใน ๓๐ วัน	
๒๐.การเบิกเงินสินบนการพนัน	- ภายใน ๓๐ วัน	
๒๑.การเบิกเงินสินบนยาเสพติด	- ภายใน ๓๐ วัน	

ด้านงานสอบสวน

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๑.การแจ้งเอกสารหาย	- ภายใน ๑๐ นาที	นับตั้งแต่ที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๒.การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	- ภายใน ๑๐ นาที	นับตั้งแต่ที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๓.การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	- ภายใน ๑๕ นาที	วันเวลาราชการ
๔.การถอนคำร้องทุกข์	-ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๕.การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๖.การขอประกันตัวผู้ต้องหา	- ภายใน ๔๘ นาที นับแต่ยื่น คำร้องต่อพนักงาน สอบสวนหรือเจ้าพนักงาน ตำรวจ - กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจ ปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่น ร้องขอปล่อยชั่วคราว	
๗.การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	- ภายใน ๑ วัน	

ดำเนินงานสอบสวน

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๘.การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันตัวผู้ต้องหา	- ภายใน ๑ ชั่วโมง ในวันเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน - ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่วันที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน	๑.หลักทรัพย์เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักประกันได้ ๓.หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ ๔.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักประกัน
๙.การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๑๐.การแจ้งความคืบหน้าของคดี	ภายใน ๑ เดือน จนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
๑๑.การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	

ดำเนินงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๑.การบริหารงานสายตรวจ	สถานีมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน ได้แก่ห้องปฏิบัติการสายตรวจ, ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม, เครื่องมือสื่อสาร,แผนเผชิญเหตุ,แผนที่สถานภาพอาชญากรรม,ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี,ความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ให้ข้อมูลข่าวสารและมีผู้บังคับบัญชาการอำนวยความสะดวกในพื้นที่	
๒.ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น ๓ เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน ๖ นาย นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์สายตรวจเดินเท้า จำนวน ๕ นาย และสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมร่วมปฏิบัติด้วย	
๓.การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่รับแจ้งภายในเวลา ๕ นาที	

ด้านงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขังจะได้รับ การควบคุมอย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุที่ สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับ แจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบ รับ	